

## INDICADORES DE DESEMPENHO

**UPA DR GISELE PALHARES GOUVEA Vila de Cava**

**UPA:** UPA DR GISELE PALHARES GOUVEA Vila de Cava  
**Período:** abr/24

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	11.767	6	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	1.944					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	55.747	6	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	8.772					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	264	7	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	40					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	68.070	6	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	10.781					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	96	112%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	86					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	19	100%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	19					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	2	2%	≤4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	105					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	2	2%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	105					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	231	21	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	11					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	89	22	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	4					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	216	94%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no período analisado	231					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	6	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	6					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	4	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	4					
<b>TOTAL</b>						<b>100</b>		

INDICADOR	INDICADOR	Dados	Meta/REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte	
14	Produção Assistencial UPA Vila de Cava	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	21.560	10125	30%	30	Sistema TIMED

15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		2916	4150	10%	0	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA	0	550	xx	xx	Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos	463	900	25%	0	SITE
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		7.694	4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	0	100%	100%	25%	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0				